




	TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE SANEAMENTO – TNS Conforme Deliberação ARSESP N°. 31 de 01/12/2008	
1. ÓRGÃO FISCALIZADOR		TNS.SAFI-0088-2022
NOME:	AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – ARSESP	
ENDEREÇO:	Rua Cristiano Viana, n° 428 – 1° andar – São Paulo – SP – CEP 05411-902	
TELEFONE:	(11) 3204-2100	
2. PRESTADORA NOTIFICADA		
NOME:	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	
MUNICÍPIO:	Pedra Bela	
ENDEREÇO:	Rua Bernardino Lima Paes, 34	
3. REFERÊNCIA		PROCESSO ARSESP.SAN-9403-2020
Contrato de Programa n°. e Convênio de Cooperação n°. .		
4. OBJETO		
Sistemas Fiscalizados: Sistema de Abastecimento de Água, Sistema de Esgotamento Sanitário, Sistema de Atendimento Comercial.		
5. NÃO CONFORMIDADES CONSTATADAS, DETERMINAÇÕES E/OU RECOMENDAÇÕES		
Em anexo.		
6. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR		
NOME:	Rodolfo Gustavo Ferreras	
CARGO/FUNÇÃO:	Superintendente de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico	
São Paulo - SP, 17 de fevereiro de 2022		ASSINATURA:
RECEBI EM ____/____/____		Assinatura/Carimbo
<p>Nos termos do artigo 2º da Deliberação ARSESP n°. 31/08, segue o presente Termo de Notificação.</p> <p>As não conformidades constatadas estão descritas no Relatório e Laudo de Constatação Técnica, parte integrante do presente Termo de Notificação.</p> <p>O cumprimento das determinações no prazo estipulado não elide a possibilidade de aplicação da penalidade prevista para a não conformidade apontada.</p> <p>O não cumprimento das determinações no prazo estipulado poderá ensejar a aplicação da penalidade de multa prevista no Artigo 9º, I da Deliberação ARSESP n°. 31/08.</p> <p>A notificada tem o direito de, no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados da data do recebimento deste Termo de Notificação, manifestar-se, nos termos da Deliberação ARSESP n°. 31/08. A eventual manifestação deverá ser encaminhada ao Diretor Responsável por este TNS, a quem compete revê-lo ou ratificá-lo. A ausência de manifestação indicará o acatamento das não conformidades apontadas e o descumprimento das determinações, recomendações e dos respectivos prazos para regularização ou implementação, estabelecidos conforme o caso.</p>		



ANEXO AO TERMO DE NOTIFICAÇÃO

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-1 / Booster - MNBS12BST01 - BOOSTER B1

Inexistência de conjunto motobomba reserva instalado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-1:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-2 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

As condições de armazenamento do produto para desinfecção são inapropriadas devido à temperatura ambiente, ventilação, espaço livre para a circulação e/ou isolamento das áreas administrativas. O local não possui ventilação nem baia para contenção de vazamentos.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-2:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-3 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

As condições de armazenamento do produto para fluoretação são inapropriadas devido à temperatura ambiente, ventilação, espaço livre para a circulação e/ou isolamento das áreas administrativas. O local não possui ventilação nem baia para contenção de vazamentos.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-3:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-4 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

O teor de flúor na água tratada encontrava-se adequado. Apesar de os teores de flúor na água tratada apresentados estarem adequados, a frequência do monitoramento está em desacordo com o que prevê o Anexo 13 da Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021 (frequência a cada 2 horas). Segundo apurado na fiscalização, a frequência do monitoramento acontece a cada 2 ou 3 dias.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-4:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

**NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-5 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31**

Equipamento de análise de cloro residual livre descalibrado. O registro de calibração pedido no item 02 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020 não foi apresentado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-5:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-6 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

Equipamento de análise pH descalibrado. O registro de calibração pedido no item 02 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020 não foi apresentado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-6:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-7 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

Não existe falha na estrutura do prédio da casa de química que comprometa sua segurança. A Licença de funcionamento da Vigilância está vencida desde 29/08/2020.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-7:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-8 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31

A área não está devidamente cercada, limpa, com boas condições de acesso, sem animais (semoventes) habitando e transitando dentro dos limites da instalação. O cercamento da área está danificado (mourões e tela) e o acesso não está em boas condições (carreamento de terra bloqueou a entrada da área e a abertura dos portões).

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-8:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

**NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-9 / Captação Subterrânea - P 31 - Poço 31**

Inexistência, danos e/ou incorreções de sinalização de identificação do painel de controle. Há sinalização de advertência na porta do painel, contudo não há na parte externa do abrigo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-9:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-10 / Captação Subterrânea - P 32 - POÇO 32

Inexistência, danos e/ou incorreções de sinalização de identificação do painel de controle. Há sinalização de advertência na porta do painel, contudo não há na parte externa do abrigo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-10:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-11 / Captação Subterrânea - P 34 - POÇO 34

Inexistência, danos e/ou incorreções de sinalização de identificação do painel de controle. Há sinalização de advertência na porta do painel, contudo não há na parte externa do abrigo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-11:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-12 / Captação Subterrânea - P 35 (P5) - POÇO 5

Inexistência, danos e/ou incorreções de sinalização de identificação do painel de controle. Há sinalização de advertência na porta do painel, contudo não há na parte externa do abrigo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-12:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-13 / Captação Subterrânea - P 36 (P6) - POÇO 6

A área não está devidamente cercada, limpa, com boas condições de acesso, sem animais (semoventes) habitando e transitando dentro dos limites da instalação. Não há cercamento da área e as condições de acesso não são boas.



Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-13:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-14 / Captação Subterrânea - P 36 (P6) - POÇO 6

Inexistência ou inadequações da tampa de proteção do poço. Tampa do poço sem vedação adequada, representando risco de contaminação, principalmente em função da presença de insetos dentro do abrigo do poço

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-14:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-15 / Captação Subterrânea - P 37 (P7) - POÇO 7

A área não está devidamente cercada, limpa, com boas condições de acesso, sem animais (semoventes) habitando e transitando dentro dos limites da instalação. Não há cercamento da área, favorecendo o acesso de pessoas não autorizadas.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-15:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-16 / Reservatório - MNBS12RES03 - Novo Reservatório

Inexistência, danos e/ou incorreções de sinalização de identificação e/ou advertência.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-16:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-17 / Reservatório - MNBS12RES03 - Novo Reservatório

Inexistência de para-raios.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-17:



Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-18 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

Estado de conservação insatisfatório ou inexistência de escada de acesso.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-18:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-19 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

A área não está devidamente cercada, limpa, com boas condições de acesso, sem animais (semoventes) habitando e transitando dentro dos limites da instalação. Cercamento se encontra danificado, favorecendo a entrada de pessoas não autorizadas.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-19:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-20 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

Estado de conservação e/ou segurança insatisfatório ou inexistência de coberturas e/ou tampas. A tampa de inspeção do reservatório não está adequada, mangueiras se encontram permanentemente impedindo o seu fechamento e trancamento, favorecendo a entrada de sujeira, insetos e vandalismo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-20:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso VII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-21 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

Existência de macromedidor na saída do reservatório. A caixa de manobra onde se encontra o macromedidor de saída não possui grade protetora ou guarda-corpo.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-21:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.



Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-22 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

O documento/informação com a evidência da última limpeza e a frequência que ela ocorre, pedidos no item 03 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020, não foram apresentados.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-22:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso XVII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-23 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

O documento com o histograma de vazões horárias (entrada e saída) dos últimos 30 dias (10/11/21 à 09/12/21) do reservatório, pedido no item 04 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020, não foi apresentado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-23:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso XVII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-24 / Reservatório - MNBS12RES02 - Reservatório da Pedra

O documento/informação com a evidência da última limpeza e a frequência que ela ocorre, pedidos no item 05 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020, não foram apresentados.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-24:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso XVII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-25 / Sede Esgoto - SES

Lançamento de esgoto sem tratamento no córrego Maciel, próximo à futura EEE e poço P31.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-25:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-26 / Sede Esgoto - SES



O documento com o cronograma de operacionalização provisória e definitiva da estação elevatória de esgoto, pedido no item 08 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020, não foi apresentado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-26:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso XVII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-27 / Sede Esgoto - SES

Lançamento de esgoto sem tratamento no córrego Maciel, próximo ao poço P35.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-27:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-28 / Sede Esgoto - SES

O documento com o cronograma de execução de aproximadamente 600 metros de coletor de esgoto que interligará a coleta dos bairros Maciel e CDHU à Estação Elevatória de Esgoto, pedido no item 07 do RI nº SFFS-390-101221-9403-2020, não foi apresentado.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-28:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 10 - Inciso XVII, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo II.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-29 / Sede Esgoto - SES

Lançamento de esgoto sem tratamento no córrego da Pedra Bela, atrás da instalação da ETE.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-29:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

NÃO CONFORMIDADE: 103-2022-NC-30 / Sistema de Atendimento Comercial

A Sabesp de Pedra Bela não possui agência para atendimento presencial dos usuários.

Conforme Art. 107 da Deliberação Arsesp nº 106/2009: "O prestador deverá possuir agências ou postos de atendimento presencial aos usuários, observados os seguintes critérios: I – O prestador possuirá, no



mínimo, uma agência ou posto de atendimento para cada 60.000 ligações, sendo que todo município atendido pelo prestador, independentemente de seu porte, possuirá ao menos uma agência ou posto".

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-NC-30:

Fica caracterizada infração prevista na Deliberação 31 - Art. 11 - Inciso I, sujeita à imposição de penalidade de Multa do Grupo III.

Prazo: 90 dias corridos a partir da data de recebimento da notificação.

RECOMENDAÇÃO: 103-2022-RC-1 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

Reservatório em estado de conservação satisfatório. As condições de pintura e limpeza externa são satisfatórias, contudo tubulações e mangueiras de dosagem estão dispostas de forma precária e desorganizada ao lado da escada de acesso à tampa do reservatório, favorecendo acidentes e falhas de operação. Recomenda-se rever a disposição das mesmas.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-RC-1:

Recomendação: Reservatório em estado de conservação satisfatório. As condições de pintura e limpeza externa são satisfatórias, contudo tubulações e mangueiras de dosagem estão dispostas de forma precária e desorganizada ao lado da escada de acesso à tampa do reservatório, favorecendo acidentes e falhas de operação. Recomenda-se rever a disposição das mesmas.

RECOMENDAÇÃO: 103-2022-RC-2 / Reservatório - MNBS12RES01 - Reservatório Centro

Existência de para-raios. Recomenda-se verificar a integridade e eficiência do sistema de proteção contra descargas atmosféricas, pois, segundo relato dos funcionários, o equipamento automatizador de dosagem com comunicação remota da casa de química já estava queimado há 3 meses no momento da fiscalização, em virtude de descarga atmosférica.

Conforme Laudo de Constatação Técnica RLFS.SAFI-0130-2022, item 103-2022-RC-2:

Recomendação: Existência de para-raios. Recomenda-se verificar a integridade e eficiência do sistema de proteção contra descargas atmosféricas, pois, segundo relato dos funcionários, o equipamento automatizador de dosagem com comunicação remota da casa de química já estava queimado há 3 meses no momento da fiscalização, em virtude de descarga atmosférica.